

Tu seguridad es nuestra prioridad

Trabajemos juntos para mantener tu cuenta protegida

Las cuentas financieras son una tentación para los estafadores, pero hay maneras de salvaguardar tus cuentas. Una contraseña fuerte, preguntas difíciles de autenticación y la autenticación multifactor pueden ser clave para la seguridad de tu futuro.



- Te sugerimos otras formas de proteger tu información personal:
- **Si no has creado tu cuenta aún, visita principal.com/welcome para ayudarnos a verificar tu identidad** y garantizar que solo tú puedas ingresar a tu cuenta.
- **Opta por un nombre de usuario y contraseña fuertes.** Utiliza una combinación de letras, números y caracteres especiales, y evita palabras o frases comunes. Ve un poco más allá: utiliza una frase compleja y larga como contraseña.
- **Evita reutilizar las contraseñas y no las compartas con nadie.** Crea una contraseña única para cada cuenta. Si tienes que escribirla para recordarla, guárdala en un lugar seguro..
- **Ingresa a tu cuenta con regularidad.** Mantén tu información al día y mantente al tanto de cualquier cambio en el plan.
- **Usa software de protección antivirus** en todos tus dispositivos.
- **Revisa la correspondencia de tu cuenta frecuentemente** (dentro de las 48 horas después de haber recibido un mensaje) incluyendo las notificaciones y confirmaciones de las transacciones.

Cuentas con nuestro respaldo

Invertimos en la protección del acceso a tus datos personales y ahorros de retiro.

- Autenticación de dos factores
- Biometría del comportamiento
- Tecnología de análisis y autenticación telefónica
- Verificación de cuenta ACH (cámara de compensación bancaria automática)
- Alertas automatizadas por desembolso de fondos
- Actualizaciones de transacciones en tiempo real

Es simple: Principal® reembolsará las cuentas de retiro patrocinadas por el empleador de los participantes en caso de pérdidas debido a actividades no autorizadas que ocurran sin que sea su culpa.¹ Obtén más información en principal.com/customer-protection-guarantee (en inglés)

¿Qué debo hacer para tener la Garantía de protección al cliente?

Registra tu cuenta en línea en principal.com y mantén tu información de contacto actualizada, especialmente tu número de celular y correo electrónico para que podamos contactarte en caso de transacciones no autorizadas.



¿Tienes problemas para iniciar sesión? Visita principal.com/loginhelp o llama a Principal al 800-986-3343 (para español, oprime el 1).

¿Cómo las redes sociales afectan mi seguridad?

El Internet es un recurso público. Lo que publicas en las redes sociales puede llegar a ser público algún día. Lo que se borra en Internet en realidad nunca se elimina por completo. Toma medidas para mantenerte alerta y reducir tu posible exposición a los estafadores.

Restringe tu información personal.

No publiques información que podría perjudicarte, como tu domicilio, calendario o rutina, inclusive tus planes para vacacionar. Asegúrate de estar conforme con la información que tus contactos publican sobre ti.

Verifica la veracidad de tus contactos.

La Internet hace que sea fácil para la gente falsificar su identidad y potencialmente publicar información errónea. Si interactúas con personas que no conoces personalmente, ten cuidado con la información que les das.

Revisa tus configuraciones de privacidad.

Las configuraciones predeterminadas de algunos sitios web a veces permiten que cualquier persona pueda ver tu perfil. Revisa tus configuraciones de privacidad con frecuencia para verificar que sean adecuadas.

Protege tu identidad.

Ten cuidado con las encuestas o preguntas que solicitan información personal que podrían ser una pista para tus preguntas de seguridad. Por ejemplo: “¿Alguien recuerda el nombre de su maestra de primer grado?” Siendo que esta es una pregunta de seguridad común, tu respuesta podría ser captada para ser usada en tu cuenta en el futuro.

Accede a tus redes sociales de manera segura.

Las aplicaciones de redes sociales a las que accedes desde un *Hotspot de Internet público*, como en hoteles, restaurantes y aeropuertos pueden poner en peligro tu información personal. Siempre utiliza una red privada virtual o red virtual privada (VPN, por sus siglas en inglés) para encriptar el tráfico de la web. No te conectes a redes que no conoces ni cuya autenticidad no puedes verificar.

¹ La Garantía de protección al cliente corresponde a los planes de retiro patrocinados por el empleador cuyos registros los mantiene Principal®, incluidos los planes de beneficios definidos, contribuciones definidas, de acciones para los empleados de la compañía, cuentas de retiro con pagos de pensión efectuados a través de Principal® Custody Solutions y planes de compensación diferida no calificada con retiros de fondos a través de Principal. Esta garantía queda activa contra la actividad no autorizada que ocurra luego de que los participantes hayan creado su cuenta en Internet, proporcionado su información de contacto y la hayan mantenido actualizada en caso de cambios. Las disposiciones de la garantía estarán vigentes a partir del 1° de julio de 2024 y están sujetas a cambios. Es posible que correspondan excepciones a la política. <https://www.principal.com/customer-protection-guarantee>.

La información de esta comunicación es solamente para propósitos educativos y se provee con el entendimiento de que Principal® no está prestando consejo legal, de la cuenta, de inversiones ni de impuestos. Consulta con un abogado o un profesional financiero y otros asesores sobre todo lo relacionado con las obligaciones y los requisitos legales, fiscales, de inversión o de contabilidad.

Los productos de seguros y servicios administrativos del plan se proporcionan a través de Principal Life Insurance Company®, una compañía de Principal Financial Group®, Des Moines, Iowa 50392.

Principal®, Principal Financial Group®, Principal y el diseño de su logotipo son marcas registradas de Principal Financial Services, Inc., una compañía de Principal Financial Group, en los Estados Unidos y son marcas registradas y marcas de servicio de Principal Financial Services, Inc., en varios países del mundo.