

Te ayudamos a administrar tus metas de retiro



con acceso a tu cuenta las 24 horas del día, los 7 días de la semana

Planificar tu retiro no tiene que ser complicado. Crea tu cuenta para mantenerte al día con tus metas de ahorro para el retiro. Sabemos que tienes muchas cosas que hacer, por eso queremos que obtengas tu información de manera sencilla y conveniente. Utiliza estos recursos para acceder a tu cuenta cuándo y cómo lo prefieras.

Por Internet

Usuarios nuevos

Visita principal.com/welcome

- Selecciona Comenzar **Get Started**.
- Ingresa tu nombre, apellido, fecha de nacimiento, número de celular (esta es la manera más rápida de verificar tu identidad) y tu número de identificación (este es tu número de Seguro Social o un número específico que tu empleador te proporcione) o un código postal.
- Acepta hacer transacciones electrónicas y haz clic en Continuar **(Continue)**.
- Se te enviará un código de seguridad a tu número de teléfono. Puedes elegir recibirlo mediante una llamada o por mensaje de texto. Ingresa el código que recibas.
- Si Principal no puede enviar un código a tu teléfono, tendrás que cargar una foto de tu documento de identificación y una foto tuya (selfie) para confirmar que realmente eres tú.
- Crea un nombre de usuario único (**unique username**), establece una contraseña (**password**) segura y agrega tu dirección de email (**email address**).
- Selecciona y responde tres preguntas de seguridad (**three security questions**) para usarlas si necesitas llamarnos.
- Ahora tendrás acceso a tu cuenta en línea y unos pocos minutos después recibirás un correo electrónico de confirmación.
- A continuación, establece la autenticación de dos factores (2FA) para tu cuenta. Este es un paso de seguridad que sirve para confirmar tu identidad cada vez que inicias.

Acceso continuo a la cuenta

Visita principal.com

- Selecciona ingresar **(Log In)**.
- Ingresa tu nombre de usuario (**username**) y tu contraseña (**password**) [haz clic en olvidé mi nombre de usuario o contraseña **(Forgot username or Forgot password)** si necesitas restablecerlos] y haz clic en verificar **(Verify)**.
- Si estás ingresando desde un nuevo dispositivo, restableciendo tu nombre de usuario o contraseña, o has optado por utilizar los códigos de verificación siempre que ingreses, se te enviará un código de seguridad por medio de un mensaje de texto, una llamada telefónica o una aplicación de autenticación.
- Ingresa el código de seguridad y haz clic en verificar **(Verify)**.



¿Tienes alguna pregunta?

¿Algún problema al establecer tu ingreso?
Llámanos al **800-986-3343 (para español, oprime el 1)**

¡Mantente actualizado!

Mantener actualizada tu dirección de email te sirve para estar al tanto de las comunicaciones que sean relevantes para ti.

- Haz clic en el enlace de plan de retiro **(retirement plan)** de la cuenta a la que quieres acceder. Usa las pestañas en la parte superior de la página para navegar por el sitio web.

Tu cuenta

Centro educativo (Education Hub)

Las opciones disponibles incluyen:

(Ciertos planes no tienen disponibles todas las opciones. Tu persona de contacto de recursos humanos te puede indicar cuáles están disponibles.)

- > Información del plan y formularios
- > Estados de cuenta
- > Contribuciones
- > Inversiones
- > Préstamos y retiros
- > Traspasos
- > Planificador de bienestar de retiro

- > Información general
- > Seminarios web mensuales
- > Planificación para el retiro
- > Administración de dinero
- > Planificación para los acontecimientos de la vida
- > Calculadores y herramientas

Por dispositivos móviles

Chequea tu cuenta en cualquier momento y lugar.

- > La aplicación móvil de Principal® está disponible para dispositivos iPhone® y Android™*

> principal.com/onthego

Por teléfono

Usuarios nuevos

Llama al **800-547-7754**

- > Es posible que te soliciten información personal, como tu fecha de nacimiento o número de Seguro Social para verificar tu identidad.
- > Escucha el menú y selecciona una opción.
- > Cuando se te solicite, crea tu número de identificación personal (**personal identification number (PIN)**) utilizando tu número de cuenta/contrato (**Account/Contract Number**).

Acceso continuo a la cuenta

Llama al **800-547-7754**

- > Escucha el menú y selecciona una opción.
- > Si se te pide, ingresa tu **(PIN)**.
(Nota: algunas opciones no requieren que ingreses tu PIN).

Sigue las indicaciones para:

(Ciertos planes no tienen disponibles todas las opciones. Tu persona de contacto de recursos humanos te puede indicar cuáles están disponibles.)

- > Revisar el saldo de tu cuenta
- > Revisar el rendimiento de la inversión
- > Solicitar o revisar la información sobre préstamos
- > Revisar las opciones de inversión
- > Administrar tus fondos de traspaso

- > Transferir los fondos de retiro entre las opciones de inversión disponibles
- > Escuchar información sobre un Formulario 1099-R que estás esperando
- > Hablar con un representante

* La aplicación móvil que Principal® ofrece para ver la información de la cuenta es compatible actualmente con iPhone (sistemas operativos 12.0 o superior) y Android™ (sistemas operativos 5.0 o superiores).



principal.com

La aplicación de Principal® está disponible para iPhone® y Android™.

Apple y iPhone son marcas registradas de Apple Inc. Android es una marca comercial de Google LLC.

Los productos de seguros y servicios administrativos del plan los provee Principal Life Insurance Company®, una compañía de Principal Financial Group®, Des Moines, Iowa 50392.

PT383RR-12 | © 2025 Principal Financial Services, Inc. | 3643556-062024 | 01/2025